

бюджетное учреждение здравоохранения Удмуртской Республики
«ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 1»
Министерства здравоохранения Удмуртской Республики

ПРИКАЗ

14 сентября, 2016г.

№ 620

**Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг пациентам в
БУЗ УР «ГКБ № 1 МЗ УР»**

Руководствуясь требованиями федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» **приказываю:**

1. Утвердить и ввести в действие с 01.10.2016г. Правила предоставления платных медицинских услуг за счет предприятий, организаций, учреждений, том числе личных средств граждан в БУЗ УР «ГКБ № 1 МЗ УР» (далее Порядок). (Приложение № 1).
2. Руководителям структурных подразделений и всем заинтересованным в оказании платных медицинских услуг сотрудникам с 01.10.2016г. руководствоваться в своей деятельности Порядком.
3. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

И.о. главного врача



Т.С. Козлова

**Правила
о предоставлении платных медицинских услуг пациентам
в БУЗ УР «ГКБ № 1 МЗ УР»**

1. Платные медицинские услуги в БУЗ УР «ГКБ № 1 МЗ УР» предоставляются в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ЛПУ, Порядком о предоставлении платных медицинских услуг в БУЗ УР «ГКБ № 1 МЗ УР» (далее МО).
2. МО при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. При предоставлении платных медицинских услуг МО соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
4. Вся информация о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле МО, в справочной (регистратуре), или на официальном сайте в Интернете по адресу: myzgkb1@mail.ru.
5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.
6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги.
7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом заказчиком и МО в письменной форме.
8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:
 - 8.1. Обратиться в регистратуру, врачу – специалисту с целью получения информации о медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

- информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в МО впервые) и оформления направления (талона), а также получения иной информации в связи заключением на предоставление платных медицинских услуг;
- 8.2. Не позднее чем через час обращения в регистратуру, врачу-специалисту, оказывающему платные медицинские услуги, запись на исследования аннулируется, если услуга не оплачена в течение часа после регистрации. Обратиться в кассу МО и оплатить стоимость медицинских услуг;
- 8.3. Обратиться в кабинет, указанный в направлении.
- 8.4. Если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в регистратуру и пройти этапы указанные выше. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии с стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.
9. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:
- 9.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;
- 9.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;
- 9.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности МО предоставить пациенту другое время;
- 9.4. В случае ненадлежащего оказания услуги МО по основаниям, установленным действующим законодательством.
10. Возврат денежных средств осуществляется в кассе МО немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача МО.
11. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.
12. В ряде случаев врач МО может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

13. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить, об этом за сутки в регистратуру подразделения оказывающему платные медицинские услуги.
14. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в регистратуру для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.
15. Ответственность МО перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.